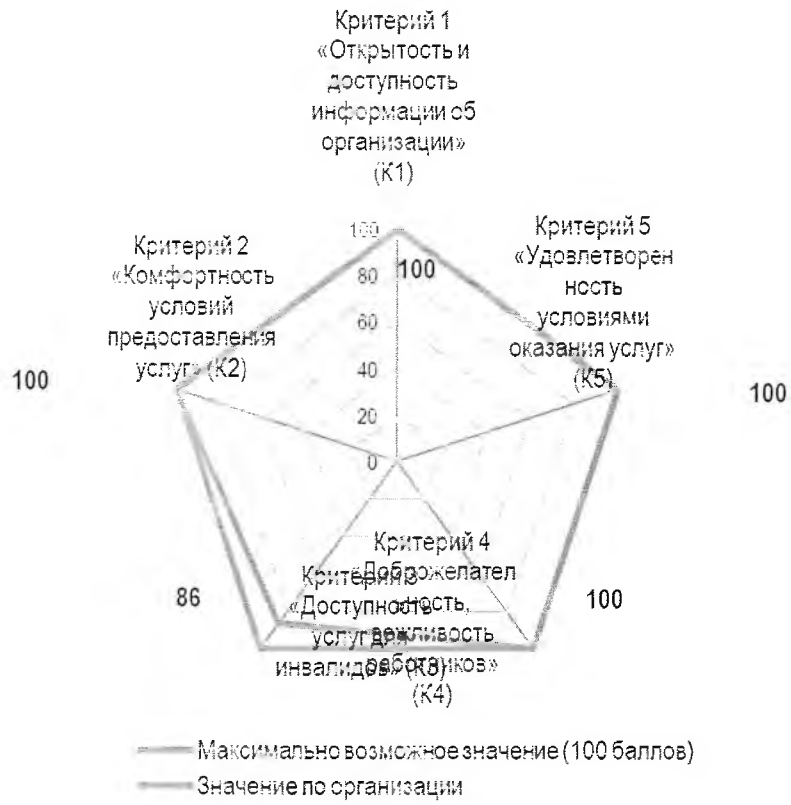


Обобщенный отчет по результатам «Независимой оценки качества»

Показатели оценки деятельности	Белевский ПНИ	Венеvский ПНИ	Тульский ПНИ	Кимовский ПНИ	Северо-Агееvский ПНИ	Красивый дом для пожилых «Забота»	Дубенский дом-интернат	Первомайский дом-интернат	Товарковский дом-интернат
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100	100	100	100	100	100	97	100	100
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	100	100	100	100	100	90	0
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Итого по критерию К₁	100	100	100	100	100	100	99	100	100
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2. Время ожидания предоставления услуги	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	93	94	99	93	99	95	95	96	97
Итого по критерию К₂	98	98	100	98	100	98	98	99	99
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	100	100	80	100	40	100	100	100	100
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	100	80	60	100	100	60	100	80
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Итого по критерию К₃	100	100	86	84	82	100	84	100	92
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	100	100	100	97	100	100	98	100	100
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Итого по критерию К₄	100	100	100	99	100	100	99	100	100
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	100	100	99	100	100	98	100	100
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	91	92	100	96	100	95	95	100	100
Итого по критерию К₅	96	96	100	98	100	98	97	98	98
Итоговое значение показателя оценки качества S	99	99	97	96	96	99	95	99	98

Тульский ПНИ
S= 97 баллов



В целом по отрасли
 $S_0 = 98$ баллов

