**Укажите ваш возраст**

О до 25 лет О 26-40 О 41-60 О старше 60 лет

\* **Ваш пол** О мужской О женский

* **Удовлетворены ли ВЫ качеством ,полнотой и доступностью информации о работе организации социального обслуживания и о предоставляемых социальных услугах?**

О Полностью удовлетворен О Удовлетворен О Частично удовлетворен

О Не удовлетворен

* **Считаете ли ВЫ условия оказания услуг доступными?**

О Полностью согласен

О Согласен

О Частично согласен

О Не знаю, не могу ответить

О Категорически не согласен

* **Удовлетворены ли ВЫ благоустройством и содержанием территории и помещения, в котором размещена организация социального обслуживания?**

О Удовлетворен

О Не удовлетворен( Если нет, то что Вам необходимо на территории учреждения?)

* **Удовлетворены ли ВЫ наличием доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для маломобильных групп населения ?**  О Удовлетворен О Частично удовлетворен О Не удовлетворен
* **Были ли доброжелательны ,вежливы и внимательны сотрудники организации социального обслуживания при общении с Вами?**О Да были

О Нет, не были (Кто с Вами был не вежлив, укажите Ф.И.О. и дату)

\***Оцениваете ли Вы уровень компетентности сотрудников организации социального обслуживания ,как высокий?** О да

О нет ( если нет, то почему?)

\***Оцените , как изменилось качество Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?**

О Изменилось в лучшую сторону

О Не изменилось ( если не изменилось, то почему ?)

\***Удовлетворены ли Вы наличием и качеством мебели, одежды , питания в организации социального обслуживания?**О Удовлетворен

О Не удовлетворен (если не удовлетворены, то что Вам не хватает ?)

\***Удовлетворены ли Вы предоставленными организацией социального обслуживания социально –бытовыми, парикмахерскими и гигиеническими услугами ?**

О Удовлетворен

О Не удовлетворен (если не удовлетворены, то что Вам не хватает ?)

**Удовлетворены ли Вы условием хранения личных вещей в организации социального обслуживания?** О Удовлетворен

О Не удовлетворен (если не удовлетворены, то почему ?)

**Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов в организации социального обслуживания?** О Удовлетворен

О Не удовлетворен (если не удовлетворены, то почему ?)

**Удовлетворены ли Вы качеством проводимых оздоровительных и досуговых мероприятий в организации социального обслуживания?**

О Удовлетворен

О Не удовлетворен (если не удовлетворены, то почему ?)

* **Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам или знакомым?** О Да О Нет( если нет , то почему ?)